

Guatemala 30 de noviembre de 2020

Licenciado.  
José David Prado Vásquez.  
Director General del Deporte y la  
Recreación  
Ministerio de Cultura y Deportes  
Su Despacho.

Estimado Licenciado Prado :

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de noviembre del 2020, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 3845-2020, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 707-A-2020, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura serie: 94CF90A1 número 4115481763.

#### ACTIVIDADES REALIZADAS:

- ✓ Brindar apoyo en la solución de problemas a través de servicios técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- ✓ Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de cómputo de la Dirección del Deporte y la Recreación.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de informática
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de Informática.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los distintos usuarios.

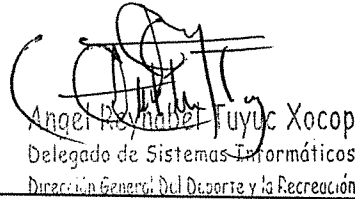
RESULTADOS OBTENIDOS:

- Se apoyó en configuración y formateo de laptops con problemas de disco duros.
- Se brindó apoyo en actualizar IP a equipos de cómputo del edificio champerico.
- Se brindó apoyo para la configuración de equipo de cómputo, del edificio champerico.
- Se brindó apoyo en configuración de impresoras a diferente usuario del edificio champerico.
- Se brindó apoyo en configuración de escáner a diferente usuario del edificio champerico.
- Se apoyó en el cambio de equipos que brindan señal de internet.



Firma

Boris Abel Alvarado Morales



Angel Reynalbet Tujuc Xocop  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General del Deporte y la Recreación

Vo. Bo. Evaluado